

# Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг

ООО «Теллама» (лицензия на осуществление образовательной деятельности регистрационный номер 039729 от 13 ноября 2018 года выдана Департаментом образования города Москвы), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому заинтересованному лицу, имеющему право на акцепт настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

## 1. Глоссарий

- 1.1. Оферта – публичное предложение Исполнителя заключить договор об оказании услуг (п.2 ст. 437 ГК РФ).
- 1.2. Заказчик – лицо, оплатившее услуги Исполнителя.
- 1.3. Обучающийся – физическое лицо, которое является непосредственным потребителем услуг Исполнителя. Обучающимся может стать как сам Заказчик, если он является физическим лицом, так и иное физическое лицо, если Заказчик – юридическое лицо.
- 1.4. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком. Факт оплаты Заказчиком первого платежа за услугу Исполнителя означает, что Заказчик согласен со всеми положениями оферты и обязуется им следовать.
- 1.5. Образовательная программа – комплекс основных характеристик предоставляемого Исполнителем обучения (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, представленный в виде блоков обучения, разделенных на занятия, согласно календарному плану, а также в виде иных компонентов, оценочных и методических материалов, форм аттестации, установленных Исполнителем.

## 2. Предмет договора

- 2.1. В момент акцепта оферты Заказчиком между Заказчиком и Исполнителем заключается договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, изложенных в оферте (далее – Договор).

- 2.2. По Договору Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги в порядке и на условиях, установленных Договором, а Заказчик обязуется их оплатить и обеспечить прохождение Обучающимся Образовательной программы согласно расписанию занятий, соблюдая обязанности, предусмотренные Договором.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Доступ к Образовательной программе предоставляется возмездно, в соответствии с выбранной и оплаченной Заказчиком Образовательной программой.
- 3.2. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке. Стоимость услуг устанавливается Исполнителем и публикуется на сайте tellama.ru. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять скидки при оплате услуг. Валюта оплаты услуг исполнителя — российский рубль.
- 3.3. Заказчик оплачивает услуги по Договору путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством интернет-эквайринга на сайте <https://www.tellama.ru/oplata-obucheniya> или банковским переводом на расчетный счет Исполнителя согласно графику, указанному на странице с описанием соответствующей Образовательной программы.
- 3.4. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.5. Стоимость обучения не облагается НДС в соответствии со ст. 346 Налогового кодекса РФ в связи с применением Исполнителем УСН.
- 3.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте.

### 4. Порядок обучения

- 4.1. Исполнитель оказывает услуги по Договору в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами.
- 4.2. Перед началом обучения Исполнитель может провести дистанционное или очное собеседование с Обучающимся, по итогам которого определяется уровень знаний Обучающегося и определяется группа для занятий в соответствии с уровнем подготовки.

- 4.3. Перед началом обучения Исполнитель может предоставить Обучающемуся материалы Образовательной программы, в том числе методические материалы. Способ отправки таких материалов определяется Исполнителем. Учебные пособия предоставляются Исполнителем при условии их оплаты Обучающимся или приобретаются Обучающимся самостоятельно.
- 4.4. Исполнитель имеет право самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося; определять состав педагогического персонала.
- 4.5. В случае необходимости Исполнитель имеет право произвести замену преподавателя на преподавателя с аналогичной квалификацией; разрабатывать, утверждать, а также корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения; выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.
- 4.6. Исполнитель формирует расписание занятий, которое размещается на Интернет-сайте и направляется Обучающимся посредством электронной почты или в мессенджерах. Обучающийся несет ответственность за корректность предоставленных контактных данных и обязуется своевременно просматривать входящие сообщения.
- 4.7. Исполнитель обязуется своевременно оповещать обо всех изменениях в учебном плане и расписании посредством электронной почты или в мессенджерах.
- 4.8. Обучение происходит в заочной (дистанционной) форме с применением дистанционных образовательных технологий. Обучающийся обязуется посещать онлайн-занятия согласно учебному расписанию. Занятия проводятся при помощи сервисов удалённой конференцсвязи. Для участия в онлайн-занятиях обязательно наличие скоростного подключения к сети интернет, устройств ввода/вывода информации (веб-камера, микрофон и устройство для воспроизведения звука), необходимых для прохождения курса в полном объеме.
- 4.9. При отмене занятий по вине Исполнителя занятия переносятся на другие дни по договоренности с Обучающимся.
- 4.10. Если Обучающийся не может принять участие в предстоящем занятии, он обязан уведомить о пропуске занятия Исполнителя по телефону, посредством электронной почты или в мессенджерах не менее, чем за 24 часа до начала занятия.
- 4.11. Если Обучающийся не уведомляет Исполнителя о пропуске занятия в установленный срок, занятие считается проведенным и оплачивается Заказчиком в полном объеме.
- 4.12. Если Обучающийся уведомляет Исполнителя о пропуске занятия в установленный срок, то занятие может быть проведено в другие дни по договоренности с Обучающимся.
- 4.13. Обучающийся обязуется предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документы, необходимые для выполнения обязанностей по Договору, посещать занятия согласно расписанию, выполнять задания по подготовке к занятиям в соответствии с Образовательной программой.

- 4.14. Обучающемуся запрещается копирование, воспроизведение, переработка, дополнение, выгрузка, размещение и любая передача материалов Образовательной программы третьим лицам без заключения соответствующего договора с Исполнителем.

## 5. Действие договора

- 5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 5.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения своих обязательств, установленных Договором, если Заказчик или Обучающийся нарушают условия Договора, а также в том случае, если Обучающийся не соблюдает требования Образовательной программы.
- 5.3. В случае отказа Исполнителя обязательства Исполнителя признаются исполненными в полном объеме надлежащим образом, а Исполнитель не возвращает фактические уплаченные Заказчиком денежные средства.
- 5.4. Заказчик вправе досрочно отказаться от дальнейшего обучения без объяснения причин, о чем уведомляет Исполнителя в письменном виде за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 5.5. Стороны признают, что в случае досрочного прекращения Договора по любым причинам, в том числе в связи с отсутствием оплаты второго и последующих блоков занятий, денежные средства, поступившие в оплату последнего и текущего блока занятий, не возвращаются.
- 5.6. Если какое-либо положение Договора, а также иных документов, применимых к отношениям сторон, обозначенных в Договоре, или их часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или их часть не будут считаться частью Договора, а также иных документов, применимых к отношениям сторон, и при этом не затронут юридической силы остальной части правовых документов, применимых к отношениям сторон.
- 5.7. Исполнитель вправе в любое время без уведомления Заказчика или Обучающегося изменить Договор (Оферту) и Политику конфиденциальности. Риск неознакомления с новой редакцией Договора (Оферты) и Политики конфиденциальности несет Заказчик.

## 6. Обработка персональных данных

- 6.1. Внося персональные данные на сайте или предоставляя данные иным способом, Заказчик и (или) Обучающийся подтверждают передачу своих персональных данных Исполнителю своей волей и в своем интересе и выражают согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем для целей исполнения Договора, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора. Обработка указанных Заказчиком данных осуществляется на основании Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» и Политики конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://www.tellama.ru/politika-konfidencialnosti>.
- 6.2. Исполнитель подтверждает, что переданные Заказчиком персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора.
- 6.3. Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано в любое время путем направления соответствующего письменного уведомления.

## 7. Заключительные положения

- 7.1. По всем вопросам, неурегулированным Офертой и иными документами, применимыми к отношениям сторон, обозначенных в Оферте, применяется законодательство Российской Федерации, если иное не оговорено сторонами и/или не применяется в соответствии с международным законодательством.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.
- 7.3. Услуги считаются оказанными полностью и в срок, в надлежащем объеме и качестве в случае отсутствия письменной претензии Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента проведения последнего занятия.
- 7.4. При возникновении разногласий обе стороны прилагают все усилия, чтобы решить спорный вопрос путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Полученная от другой стороны претензия должна быть рассмотрена в пятидневный срок.

## 8. Реквизиты языкового центра tellama

ООО «ТЕЛЛАМА»

Адрес: г. Москва, ул. Селигерская, д26к1, пом XI

ИНН/КПП: 7713461166/771301001

ОГРН: 187746771354

р/с 40702810410000419245 в

АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

к/с 30101810145250000974;

БИК/ИНН 044525974/7710140679